

Værkstedsmodulet

Reparationer

Opsætning


Under opsætning kan man lave nye ting som kan gå i stykker i vognen. Dette gøres under Administration -> Opsætning -> Vogn fejl.

Navn:

Foregående:

Vogn status:

Evt. hjælpe beskrivelse:



Foregående betyder hvilken kategori at fejlen skal sættes under. Hvis man vælger "Top Niveau" er det en kategori.

Daglig brug

Når en fejl sker på en vogn, skal chaufføren logge ind i webtour.dk og melde fejlen ind.

De har et menu punkt i toppen af webtour, hvor de kan registrere fejlen.

Derefter skal chaufføren gå igennem 4 steps – vælge vognen der er sket en fejl i, hvilken kategori han vil se fejl af, og hvad fejlen er derefter.

Step 4 af 4

Navn: Tim

Vogn ID:

Sager:

Under kategori:

Evt. kort beskrivelse:

Herefter skal en administrator / mekaniker kategorisere vigtighed af fejlen. Om vognen stadig får lov til at køre, eller kun køre korte løb, eller køre hele tiden, som om at intet var galt.

Service

Opsætning

Der skal oprettes service dele (ting som skal klares i et service).

Navn:



Max KM mellem service:

Advarsel før i KM:

Max måneder mellem service:

Advarsel før i dage:

Giv rød lampe:




 

Derefter skal disse indsættes i service skabeloner. En service skabelon er en samling af service dele som skal klares på en vogn.

Skabelon navn:

Service del:

Ikke valgte dele		Valgte dele
Luftfilter skiftes (95000.00 km / 12 mdr)	>>	Hjul skiftes (30000.00 km / 12 mdr)
	>	Olie skiftes (15000.00 km / 6 mdr)
	<	Vinduesviskere skiftes (15000.00 km / 12 mdr)
	<<	

Herefter vælger man hvilken service skabelon hver vogn skal bruge.

Daglig brug





Der er 2 grunde til at vogne skal til service: Tid eller KM.

Hvis man har en GPS løsning som sender km antal tilbage til webTour (ProTracking, TomTom, Comlog), vil den nuværende KM stand på vognen automatisk blive skrevet ind. Hvis man vil bruge KM stand til at sende vogne til service, og ikke bruger en GPS løsning, skal man manuelt skrive KM stand i vognens "KM start" felt i webTour.

Som tiden så går vil de forskellige vogne begynde at sige at de skal til service, fordi der er gået for lang tid mellem en eller flere service deles sidste registrering og i dag / vognens KM stand.

Reparations og service arbejdsgangen

Vogne

Resultater ialt 4				
OK	Vogn ID	Vognnavn	Advarsel	Fejl
	5701	5701	Service nu	
	5702	5702		
	5706	5706		1
	Fremmed	Fremmed		


I overstående billede kan man se at vogn 5701 er rød – det er fordi at den ikke overholder alle sine service dele.


På vogn 5702 er der ingen problemer, der er hverken fejl på vognen eller service som er behøvet.


På vogn 5606 vises det at den overholder alle services, men at der er en fejl på vognen.

På fremmed vognen er der en slukket lampe – dette betyder at der ikke er nogen information.

Det vil herefter være en mekanikers opgave at se på listen og vælge hvilken vogn han skal se på. I dette tilfælde er det et valg mellem at lave service på vogn 5701 og reparerer fejlen på vogn 5706.


Han kan inde på hver vogn se hvad der er galt med den ved at klikke på  ikonet.

Når han har valgt hvilken vogn han vil se på skal han bruge  for at udskrive et arbejdskort for denne vogn. Et arbejdskort vil vise både services der mangler og fejl som er registret på vognen, samt tidligere services.

Når mekanikeren er færdig skal han så registrere hvad der er udført på vognen. Der skal han bruge  ikonet.

Rapporter udført arbejde ✕

Alle services:


Lavet den: 


Km kørt:



Det vil bringe en popup frem, normalt skal man ikke ændre i nogen af felterne hvis man gør alt arbejdet samme dag. Det er kun hvis at man registrere det udførte arbejde senere.

webTour.dk

Du er logget ind som:
Marc Hejner

 Ingen jobs i kø

Genveje 

-  **Ny**
Opret ny kørsel
-  **Kunder**
Se og tjek kunderne

Services

Hjul skiftes

Olie skiftes

Vinduesviskere skiftes

Her vises de forskellige services først, som skal kunne klares på vognen. Man skal så markere de services som man har lavet, og skrive en lille kommentar til servicet hvis man vil.

Derefter går man videre til Reparationer når man trykker på gem.

Reparationer

Bemærkning:

Pris:

Tid:

Indskrevet af Marc Hejner:
El-udstyr: Stopsignal

Her skal man igen markere de fejl som man har repareret på vognen.

Her skal man udfylde en overskrift med hvad der var gået galt, og en bemærkning med de ting man har gjort for at reparere fejlen.

Man kan også udfylde pris og tid på reparationen, for at man kan få overblik over hvilke fejl koster flest penge og mest tid.